



POLÍTICA DE QUALITAT

Ed.2

L'IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE GIRONA (ICAG) ofereix els serveis **d'Orientació Jurídica (SOJ)**, **d'Orientació a la Mediació (SOM)** i **del Torn d'Ofici i Assistència al Detingut (TOAD)** als partits Judicials de Girona, La Bisbal d'Empordà, Sant Feliu de Guíxols, Blanes, Santa Coloma de Farners, Olot, Puigcerdà i Ripoll, per tal de garantir l'accés a la Justícia Gratuïta a les persones que ho necessiten i que hi tenen dret, conforme a la normativa vigent.

Per tal de gestionar aquests serveis i de mantenir un alt grau de qualitat, la Junta de Govern de l'ICAG es compromet a realitzar tots els esforços possibles per:

- ✓ Donar una atenció al públic de qualitat, assegurant un correcte assessorament i defensa jurídics.
- ✓ Tramitar la Justícia Gratuïta de manera eficient.
- ✓ Assegurar la formació i preparació dels lletrats i lletrades que hi donen servei, així com garantir la disponibilitat en tot moment.
- ✓ Implicar el personal de la corporació en les activitats de qualitat i cercar la millora contínua.
- ✓ Mantenir actualitzada la formació dels treballadors per poder realitzar les tasques que li són encomanades i informar a tot el personal de la corporació sobre el funcionament del Sistema de Gestió de la Qualitat i els objectius fixats.
- ✓ Donar compliment als requisits legals així com altres requisits que la corporació subscrigui.
- ✓ Satisfer les necessitats dels ciutadans, així com d'altres grups d'interès, en l'àmbit de la Justícia Gratuïta i d'acord amb les competències que té atribuïdes.

Mitjançant el desenvolupament d'aquestes accions, l'**IL·LUSTRE COL·LEGI D'ADVOCATS DE GIRONA** es compromet a la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat.

A més a més, amb l'objectiu de garantir que aquesta Política de Qualitat es compleixi, la Junta de Govern es compromet a definir uns objectius de qualitat coherents amb aquesta política i a revisar periòdicament el sistema per garantir la seva eficàcia, perquè sigui una guia i punt de referència permanent de la corporació.



Carles Mac-Cragh Prujà
Degà de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Girona

Girona, 18 / gener / 2018