

DEPARTAMENT DE BENESTAR SOCIAL I FAMÍLIA

DECRET

357/2011, de 21 de juny, dels serveis tècnics de punt de trobada.

PREÀMBUL

L'Estatut de Catalunya proclama la protecció dels infants com a principi rector que ha d'orientar totes les polítiques públiques a Catalunya. D'acord amb l'apartat tercer de l'article 40 de l'Estatut, en totes les actuacions portades a terme pels poders públics o per institucions privades el interès superior de la infància ha de ser prioritari. Fins i tot el mateix Estatut estableix com a dret dels i de les menors el fet de rebre l'atenció integral necessària per al desenvolupament de la seva personalitat i el seu benestar en el context familiar i social.

D'altra banda, la Llei 18/2003, de 4 de juliol, de suport a les famílies, defineix com a principis informadors de les mesures de suport a la infància i a l'adolescència la integració de la seva perspectiva i la garantia del seu interès superior en l'exercici de les competències autonòmiques i locals, integració i garantia que han d'estar presents en les actuacions dels poders públics com de les persones que n'exerceixen la pàtria potestat, la tutoria o la guarda i dels educadors i les educadores. A més, estableix el mandat a l'Administració de la Generalitat de fomentar, complementar i substituir, quan calgui, el paper de la família com a factor fonamental i medi natural per al desenvolupament dels i de les infants i adolescents, i dedicar una atenció especial a les situacions familiars especials que poden agreujar la seva vulnerabilitat.

La Convenció dels Drets de l'Infant de Nacions Unides, signada el 20 de novembre de 1989 i ratificada per l'Estat espanyol el 30 de novembre de 1990, determina a l'apartat tercer del seu article 9 que els estats membres han de respectar el dret del infant separat d'un dels seus progenitors o d'ambdós a tenir-hi relacions personals i contacte directe amb tots dos regularment, tret que això vagi en contra del seu interès primordial.

En aquesta línia, el Parlament de Catalunya va adoptar la Resolució 911/VI, sobre el foment de la implantació de punts de trobada familiar, per la qual s'instava el Govern a elaborar un pla d'actuació per afavorir i fomentar la implantació de punts de trobada familiar en el territori de Catalunya.

Posteriorment, com a concreció d'aquesta Resolució, el Govern va aprovar l'Acord de 14 de juny de 2005, pel qual es va crear el Servei de punt de trobada, configurat com un servei públic l'objectiu del qual és garantir la protecció del interès primordial de l'infant durant l'exercici dels drets de relació i comunicació dels fills i filles establert en resolució judicial, preferentment per separació, divorci, dissolució o nul·litat matrimonial, o en els supòsits d'exercici de la tutela per part de l'Administració pública. L'Acord esmentat va atribuir l'organització, administració i gestió d'aquest servei al Departament de Benestar i Família, actualment Benestar Social i Família, mitjançant la Secretaria de Famílies i d'Infància, actualment Secretaria de Família.

Els articles 54 i 61 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista, configura els serveis tècnics de punt de trobada com un servei públic integrat a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, la creació, titularitat, competència, programació, prestació i gestió del qual correspon a l'Administració de la Generalitat, en col·laboració amb els ens locals. Tanmateix, també preveu la possibilitat que els ens locals prestin i gestionin aquests serveis mitjançant els instruments i en els termes que preveu el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril.

Recentment han estat aprovades dues normes civils que aporten nous enfocaments a la conceptualització dels serveis tècnics de punt de trobada: la Llei 14/2010, de 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, que situa els punts

de trobada en els drets de relació i convivència, i la Llei 25/2010, de 29 de juliol, del llibre segon del Codi civil de Catalunya, que situa els punts de trobada com un dels instruments per a la supervisió de relacions personals en situació de risc.

D'altra banda, cal tenir en consideració els beneficis que comporta el fet de facilitar l'accés a la mediació, per tal que les persones en conflicte puguin construir, de manera consensuada, els seus propis acords sobre el règim de comunicació que sigui més adequat a la seva realitat i a les necessitats dels seus fills. Per tal de fer possible l'aplicació de la mediació en aquestes temàtiques, la Llei 15/2009, de 22 de juliol, de mediació en l'àmbit del dret privat, estableix en el seu article 2.1.f) que la mediació familiar comprèn de manera específica els conflictes relatius a la comunicació i a la relació entre progenitors, descendents, avis, néts i altres parents i persones de l'àmbit familiar.

Així mateix, el llibre segon del Codi civil de Catalunya, a l'article 233-9.3, té en compte la mediació familiar referida a la solució de les diferències que resulta de l'aplicació del pla de parentalitat que pot incloure l'acord sobre la utilització del punt de trobada.

Atesa l'experiència d'aquests tres anys de funcionament d'aquest servei, i d'acord amb la disposició final primera de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, del dret de les dones a eradicar la violència masclista;

Vist l'informe del Consell General de Serveis Socials;

De conformitat amb el que estableix la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya;

Havent tingut en compte el contingut essencial del Dictamen 361/10 de la Comissió Jurídica Assessora;

A proposta del conseller de Benestar Social i Família i d'acord amb el Govern,

DECRETO:

CAPÍTOL I
Disposicions generals

Article 1

Objecte

Aquest Decret té per objecte regular els serveis tècnics de punt de trobada.

Article 2

Finalitat

Els serveis tècnics de punt de trobada treballen per a la normalització de l'exercici dels drets de relació i comunicació dels i les menors amb els seus progenitors i/o familiars, en situacions de conflictivitat, sempre que sigui possible i d'acord amb l'evolució de l'infant.

En aquest sentit, mentre la situació de conflictivitat existeixi, cal garantir als i a les menors el seu dret a relacionar-se amb els seus progenitors i/o familiars, tot vetllant pel seu benestar emocional i preservant-los de la relació conflictiva i/o de tot tipus de violència de les persones adultes, i en especial de la violència masclista, d'acord al que estableix l'article 233-13.2 del Codi civil de Catalunya.

Article 3

Funcions

3.1 Són funcions dels serveis tècnics de punt de trobada:

a) Facilitar la visita del o de la menor amb el progenitor o progenitors no custodis i/o la família extensa.

- b) Oferir un espai neutral i segur per a totes les persones implicades per a l'exercici dels drets de relació i de comunicació amb els fills i les filles.
- c) Tractar de minimitzar les repercussions negatives mentre duri la situació.
- d) Informar sobre l'existència d'instruments específics per treballar la problemàtica familiar existent, com la mediació i/o altres mètodes de resolució de conflictes, les seves característiques i avantatges, i facilitar el suport necessari per acollir-se a aquestes alternatives, sempre que sigui possible, per tal de que en el futur puguin gaudir de la relació sense necessitat d'utilitzar el Servei.
- e) Informar regularment als òrgans de derivació de l'evolució del règim de visites, de les incidències que es puguin produir i, si escau, fer propostes sobre l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles acordat.

3.2 El Servei tècnic de punt de trobada no fa funcions especialitzades que són competència d'altres serveis de la Xarxa, i per tant no fan funcions de peritatge, diagnòstic, tractaments psicoterapèutics, mediacions entre les parts, assessorament jurídic a les parts, o altres de similars característiques.

Article 4

Titularitat i provisió del servei

4.1 Correspon a l'Administració de la Generalitat, mitjançant el departament competent en matèria de polítiques de família, la creació, la titularitat, la competència, la gestió, la programació i la prestació dels serveis tècnics de punt de trobada, en col·laboració amb els ens locals. Així mateix és l'òrgan competent per gestionar les demandes de derivació presentades i autoritzar-ne la prestació.

4.2 Els ens locals poden prestar i gestionar els serveis tècnics de punt de trobada mitjançant els instruments i en els termes que preveu la legislació de règim local de Catalunya.

4.3 Els serveis tècnics de punt de trobada poden prestar-se de forma indirecta, d'acord amb el que preveu la legislació de contractes del sector públic, sota la inspecció, el control i el registre de l'Administració de la Generalitat, per garantir que els criteris d'atenció, les característiques de les instal·lacions i els perfils dels professionals mantinguin uns estàndard de qualitat similars en tot el territori de Catalunya.

4.4 El departament competent en matèria de serveis socials ha d'inscriure d'ofici els serveis tècnics de punts de trobada en el Registre d'entitats, serveis i establiments socials. Quan es creï i es reguli per reglament el Registre dels serveis de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral previst a l'article 64.3 de la Llei 5/2008, del dret de les dones a l'eradicació de la violència masclista, la inscripció es realitzarà en aquest Registre.

4.5 La funció d'inspecció i control sobre els serveis tècnics de punt de trobada és exercida pel departament competent en matèria de serveis socials.

Article 5

Principis d'actuació

Tota l'activitat prestada en els serveis tècnics de punt de trobada s'ha de basar en els principis d'actuació següents:

- a) Primacia de l'interès superior dels i de les menors. Sempre que es presentin objectius o interessos contraposats, s'haurà de donar prioritat a garantir la seguretat i el benestar del o de la menor.
- b) Seguretat de totes les persones implicades en el procés d'interacció així com la primacia de la protecció de les dones en situació de violència masclista.
- c) Confidencialitat i protecció dels drets fonamentals a l'honor i la intimitat, especialment pel que fa al tractament de les dades personals. No es poden comunicar a tercers ni es poden difondre les dades personals obtingudes en el servei, a menys que ho sol·liciti l'òrgan derivant o així ho autoritzi la legislació vigent.
- d) Imparcialitat i neutralitat. L'equip tècnic actuarà amb objectivitat preservant la igualtat de les parts en el conflicte i únicament amb la finalitat de protegir el

interès superior del i de la menor, al marge dels propis valors o circumstàncies personals.

e) Principi de no-mediació. Els i les professionals del Servei tècnic de punt de trobada no podran dur a terme cap procediment de mediació amb les persones usuàries. En aquells casos que s'hagi d'aplicar la mediació, d'acord amb la normativa civil, i quan es consideri possible i adequada, es derivarà el cas al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i es proposarà una sessió informativa de mediació familiar.

f) Temporalitat i subsidiarietat. Les derivacions als serveis tècnics de punts de trobada només es realitzaran quan siguin l'única manera possible de facilitar les relacions entre el o la menor i la seva família, s'orientarà a la normalització d'aquestes relacions i preferentment tindrà una durada limitada en el temps.

Article 6

Drets i deures de les persones usuàries

6.1 Les persones usuàries del servei tenen els següents drets:

- a) A la protecció de la intimitat personal i la pròpia imatge.
- b) A ser informat de les normes de funcionament del punt de trobada, de la manera com tindran lloc les trobades i les conseqüències de l'incompliment.
- c) Presentar queixes i reclamacions, que seran resoltes per la coordinadora del Servei. En cas de disconformitat amb la solució de la persona coordinadora, la persona usuària té dret a presentar queixes o reclamacions davant l'òrgan administratiu responsable dels serveis tècnics de punt de trobada.

6.2 Les persones usuàries del servei tenen els següents deures:

- a) Respectar les normes de funcionament.
- b) Complir amb els horaris que s'estableixin en el Servei.
- c) Aportar tot el que es pot considerar que el o la menor pot necessitar durant el desenvolupament del Servei.
- d) No presentar cap comportament violent físic ni verbal.
- e) No presentar indicis d'estar sota els efectes ni consumir cap substància que pugui alterar les seves facultats cognoscitives i/o volitives.
- f) Informar de qualsevol canvi que es produeixi en la seva situació personal i/o familiar que pugui afectar al desenvolupament del Servei.

Article 7

Normes comunes de funcionament

7.1 Les persones usuàries hauran de complir puntualment les dates i horaris establerts en el compromís previ.

7.2 El temps d'espera per a realitzar la visita és de 15 minuts, passats els quals la visita quedarà anul·lada. Els retards es computen com a temps de visita.

7.3 Caldrà avisar de la impossibilitat d'acudir a una visita amb el temps suficient per poder avisar la resta d'usuaris i aportar justificació.

7.4 L'equip tècnic es reserva la possibilitat d'intervenir en qualsevol moment, així com de suspendre la visita, d'acord a l'article 18, si ho exigeix el benestar del o de la menor, de la resta de persones presents al servei, o el respecte al bon funcionament del centre.

7.5 Els i les menors estaran sota la responsabilitat del progenitor o familiar que estigui amb ells. Ambdós hauran de fer un bon ús de les instal·lacions dels serveis tècnics de punt de trobada.

7.6 En qualsevol cas la persona titular del departament competent pot establir una regulació més detallada del funcionament intern.

CAPÍTOL II
Competències

Article 8
Derivació al servei

8.1 Els serveis tècnics de punt de trobada només atenen les peticions de derivació als serveis tècnics de punt de trobada provinents:

a) Dels jutjats i tribunals competents, mitjançant interlocutòria o sentència, de mesures cautelars o definitives, que estableixi l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i les filles a desenvolupar en els serveis tècnics de punt de trobada.

b) Dels òrgans competents en matèria de protecció a la infància i adolescència, mitjançant resolució administrativa d'acolliment en família extensa o aliena, o acolliment en centres residencials, un cop considerada la proposta efectuada per l'EAIA, que haurà d'incloure tipus de servei i temporalitat.

c) Des dels centres d'intervenció especialitzada de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral a les dones en situació de violència masclista es pot sol·licitar l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles als i a les menors sota la tutela de dones en situació de violència masclista, mitjançant un acord entre els progenitors, i amb la prèvia avaluació de l'equip tècnic.

8.2 En els supòsits b) i c), l'equip derivant farà constar sempre la problemàtica familiar existent de les persones adultes implicades en l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles, els telèfons i adreces de contacte, tipus de servei sol·licitat i els objectius que es volen assolir amb la utilització del servei, així com la temporalitat del mateix. L'equip derivant i el servei han de realitzar una reunió prèvia de traspass d'informació i definició d'objectius d'intervenció i reunions periòdiques de seguiment del cas. La concreció s'haurà d'adequar a les condicions específiques de funcionament del Servei tècnic de punt de trobada assignat.

Article 9
Situacions ateses

9.1 Els serveis tècnics de punt de trobada poden atendre les situacions familiars següents:

a) Quan els progenitors, implicats en processos de nul·litat, separació o divorci, o bé per ruptura o manca de convivència entre els progenitors, i que presenten dificultats o limitacions en alguna àrea de la potestat parental, derivades de les circumstàncies familiars o d'alguna problemàtica personal i/o social, que fan recomanable que el compliment de l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles es realitzi en un entorn supervisat i neutral.

b) Quan als avis i/o àvies (o altres familiars) se'ls atorga, en l'exercici del règim de relacions personals, un dret de visita, i no tenen la possibilitat de concretar-se en un entorn de caire normalitzat, per les particularitats de la situació.

c) Quan els i les menors mostren cert temor, rebuig o altres dificultats derivades de les circumstàncies familiars, per a la relació amb el progenitor no custodi o altres familiars, i es fa necessari establir pautes regulades i progressives en els contactes pels i per les professionals del Servei tècnic de punt de trobada.

d) Quan siguin menors tutelats/des pels organismes de protecció a la infància i l'adolescència de la Generalitat de Catalunya amb contacte amb la seva família biològica, segons els criteris establerts per l'òrgan de derivació.

e) Quan es vulgui evitar la confrontació amb l'agressor en els casos en què els nens i les nenes hagin estat o puguin ser víctimes directes de violència masclista i també quan estiguin sota la guarda de dones en situació de violència masclista i s'hagi acordat judicialment l'allunyament respecte de la dona.

9.2 El Servei tècnic de punt de trobada no intervindrà, en cap cas:

a) Quan el dret de visita es trobi suspès per resolució judicial, cautelar o ferma, en relació amb el progenitor o persona que demana el servei.

- b) Quan hi hagi una ordre d'allunyament del progenitor no custodi o persona amb dret a visita cap al o la menor per violència en l'àmbit familiar.
- c) Quan la persona amb dret a visita hagi estat condemnada en un procediment penal per delictes contra la llibertat sexual o per maltractament envers l'infant.

CAPÍTOL III *Modalitats de serveis*

Article 10 *Serveis d'estada*

Els serveis d'estada són visites que es duen a terme en les instal·lacions dels serveis tècnics de punt de trobada, sense que la persona adulta pugui sortir amb el o la menor fora de les instal·lacions. Es poden fer dos tipus d'estades:

- a) Visites tutelades: requereixen la presència constant d'una persona professional dins la sala, en la mesura que es tracta de situacions d'alt risc per als i les menors. Aquest tipus de visites són de caràcter excepcional i s'han de plantejar i assolir objectius en un curt període de temps. Si no hi ha una evolució favorable caldrà suspendre la utilització del servei. Poden tenir una durada màxima d'una hora.
- b) Visites supervisades: l'observació, per part del o la professional, es pot dur a terme dins o fora de la sala. Es tracta de situacions de menys risc per als i les menors que les anteriors i són les de caràcter habitual. Poden tenir una durada màxima de dues hores.

Article 11 *Serveis d'intercanvi*

Els serveis d'intercanvi faciliten la realització de l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i les filles mitjançant el lliurament i la recollida del o de la menor sota supervisió de personal tècnic. En aquest servei no hi ha permanència en les instal·lacions, excepte el preceptiu període d'observació inicial i final.

CAPÍTOL IV *Funcionament*

Article 12 *Assignació dels serveis*

Els serveis tècnics de punts de trobada estan territorialitzats i s'assignaran en funció del domicili del o la menor, excepte en aquelles situacions que hi hagi circumstàncies excepcionals que ho facin desaconsellable, a criteri de l'òrgan gestor.

Article 13 *Entrevista i compromís previ*

13.1 Previ a l'inici del servei, l'equip professional haurà d'efectuar entrevistes a cadascuna de les parts i als i les menors implicats, per tal de conèixer la problemàtica familiar, plantejar els objectius de la utilització del servei, i establir l'horari de visita o intercanvi d'acord amb la disponibilitat horària del servei.

13.2 Els familiars implicats hauran de signar el compromís previ que suposa l'acceptació de les condicions generals i específiques d'utilització del servei.

13.3 Quan la derivació provingui dels organismes administratius competents en matèria de protecció de menors, prèviament a l'inici del servei serà preceptiva la coordinació entre l'equip responsable del cas i els professionals del servei.

Article 14*Intervenció tècnica*

A partir de la documentació que acompanya la petició d'utilització del Servei tècnic de punt de trobada i de la informació obtinguda a les entrevistes realitzades, l'equip professional del servei elaborarà la planificació de la intervenció tècnica.

Article 15*Canvi de punt de trobada*

15.1 El canvi de domicili d'un o una menor pot motivar el canvi de Servei tècnic de punt de trobada, sempre i quan la distància constitueixi un impediment greu. El canvi no serà mai un acte automàtic, sinó que implica un procés de traspass del cas entre l'equip que intervé i el nou equip i la acceptació de nou de les condicions de prestació del servei per part de les parts implicades.

15.2 La competència sobre el canvi de Servei tècnic de punt de trobada és de l'òrgan gestor, que ha d'emetre resolució amb la prèvia sol·licitud d'informe al Servei tècnic de punt de trobada que intervé.

Article 16*Informes i valoració*

16.1 L'actuació dels i les professionals es reflecteix en els informes que amb una periodicitat mínima trimestral es transmeten a l'organisme derivant. Aquests informes hauran de contenir la descripció objectiva de quin ha estat el desenvolupament del servei, la seva valoració professional del cas i, si escau, propostes en relació amb la continuïtat, modificació o finalització de la utilització del servei i recomanacions per a la modificació de l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles acordat.

16.2 Els equips tècnics podran emetre informes de valoració d'incidències i, si escau, de sol·licitud de la suspensió o finalització del servei d'acord amb els articles 18 i 20 del present Decret.

Article 17*Incidències. Interrupció del servei*

17.1 Qualsevol incident s'ha de comunicar a l'organisme derivant mitjançant informe. Els incidents que posin en risc al o la menor, als familiars o als i les professionals, poden suposar la interrupció de la visita.

17.2 Quan es tingui coneixement o es tinguin indicis de maltractament al o la menor, es remetrà un informe urgent a l'organisme derivant, als organismes responsables de protecció dels infants de l'Administració i a la Fiscalia i a les oficines d'atenció a la víctima del delictes, a fi que es prenguin les mesures oportunes.

17.3 Quan s'observin possibles trastorns mentals dels infants atesos s'informarà a la persona adulta que el té al seu càrrec i als equips d'atenció a la infància i l'adolescència, si escau, sobre la conveniència d'acudir al Centre de Salut Mental Infantil i Juvenil (CSMIJ). Si consta que el o la menor està sent atès per part d'aquest servei, se l'haurà d'informar.

Article 18*Suspensió de l'actuació del Servei tècnic de punt de trobada*

18.1 L'òrgan judicial o administratiu responsable del cas en qualsevol moment pot acordar la suspensió de l'actuació del Servei tècnic de punt de trobada.

18.2 Per iniciativa del Servei tècnic de punt de trobada es podrà suspendre preventivament i temporalment el servei. En aquest cas es remetrà un informe urgent, en un termini màxim de 72 hores, a l'òrgan derivant comunicant de forma motivada la mesura acordada, i sol·licitant, si escau, resolució de finalització del servei quan la suspensió es fonamenti en una de les següents causes:

a) En situacions de risc per al menor, la seva família, els usuaris i/o personal del punt de trobada.

- b) Incident durant el desenvolupament de la visita.
- c) Absència continuada de les parts que impossibiliti l'actuació del Servei tècnic de punt de trobada.
- d) L'incompliment reiterat per les parts dels usuaris de qualsevol dels deures o compromisos previs adquirits.
- e) L'incompliment reiterat per les parts de qualsevol de les normes de funcionament que regula l'article 7 del present Decret.
- f) Per entendre que la situació emocional de l'infant requereix el cessament de les trobades.
- g) La impossibilitat material de prestació del servei per part del Servei tècnic de punt de trobada.
- h) Perquè l'actitud dels adults aconsella la seva finalització, al no observar l'evolució positiva en el seu comportament o interiorització de les orientacions de l'equip tècnic.

Article 19

Modificació de l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles

19.1 Sempre que no hi hagi una situació de violència masclista o de maltractament als infants, el Servei tècnic de punt de trobada podrà proposar a l'òrgan derivant, mitjançant un informe motivat, un canvi en la forma de desenvolupar l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles, i en funció de l'evolució observada.

19.2 Transcorreguts tres mesos des de l'enviament d'aquest informe sense que l'òrgan derivant s'hagi pronunciat, el Servei tècnic de punt de trobada podrà aplicar el nou desenvolupament si hi ha conformitat entre les parts usuàries.

Article 20

Finalització de l'actuació del Servei tècnic de punt de trobada

20.1 En els apartats a) i b) de l'article 8 l'actuació del Servei tècnic de punt de trobada finalitzarà per resolució judicial o administrativa dictada per l'òrgan derivant o un altre òrgan amb competències sobre l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles establert.

20.2 En el supòsit de l'apartat c) de l'article 8 d'aquest Decret, la intervenció finalitzarà a petició de les persones progenitores.

20.3 Es considerarà finalitzada l'actuació del servei quan hagin transcorregut tres mesos des de la finalització de la temporalitat d'utilització del servei establerta a l'article 25 o de la petició de finalització per part de l'equip tècnic del Servei tècnic de punt de trobada.

20.4 També es finalitzarà la utilització del Servei tècnic de punt de trobada per:

- a) Trasllat definitiu dels infants usuaris fora de Catalunya.
- b) Petició d'ambdós progenitors degudament fonamentada o per haver assolit un acord sobre l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles. Aquest supòsit no serà aplicable quan hi hagi una situació de violència masclista o envers l'infant.
- c) Mort d'una de les parts implicades.
- d) Altres causes que impossibilitin l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles.

Article 21

Mediació

21.1 En aquells casos que s'hagi d'aplicar la mediació, d'acord amb la normativa civil, i quan es consideri possible i adequada es derivarà el cas al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya i es proposarà una sessió informativa de mediació familiar.

21.2 S'exclou l'aplicació de la mediació familiar en els supòsits de violència masclista, d'acord amb l'article 61 de la Llei 5/2008, de 24 d'abril, dels drets de les dones a eradicar la violència masclista.

CAPÍTOL V *Condicions materials i formals*

SECCIÓ PRIMERA *Professionals*

Article 22 *Personal*

22.1 El servei ha de disposar obligatòriament d'un o una professional amb funcions de coordinació i altres professionals amb funcions de tècnic referent.

22.2 L'equip de professionals ha de ser multidisciplinari i estarà format per: psicòlegs/òlogues, educadors/es socials i/o treballadors/es socials. Tots els professionals tindran formació i experiència especialitzada en treball amb famílies i infants així com capacitació específica en relació amb l'abordatge de la violència. També podrà disposar del suport addicional d'un o una professional de l'àmbit jurídic, exclusivament amb funcions d'assessorament a l'equip professional en l'àmbit de les competències del Servei tècnic de punt de trobada.

22.3 El nombre de professionals vindrà determinat per les característiques del servei: nombre de casos i horaris. El mínim serà de quatre professionals, incloent-hi la persona de coordinació, de dues disciplines diferents, almenys dos hauran de tenir titulació superior en psicologia.

Article 23 *Persona coordinadora*

El o la professional coordinador/a organitza i supervisa el funcionament general del recurs. En concret, s'encarrega de les activitats següents:

- a) Assumir la representació del servei.
- b) Realitzar les entrevistes inicials i de seguiment a les persones adultes implicades.
- c) Efectuar entrevistes de reconducció de conflictes i entrevistes de tancament.
- d) Coordinar les reunions externes amb els òrgans de derivació o altres professionals i internes amb el personal del Servei tècnic de punt de trobada.
- e) Assignar els casos als diferents professionals, segons les característiques concretes de cada cas.
- f) Revisar i trametre els informes del personal tècnic.

Article 24 *Professionals tècnics referents*

24.1 El personal tècnic del servei assignat a cada cas ha de realitzar l'observació, la intervenció i el seguiment de les visites tutelades, supervisades i de suport corresponents, així com dels intercanvis. En concret, s'encarrega de les activitats següents:

- a) Actuar com a interlocutor amb el o la menor i recollir les seves manifestacions en aquells aspectes observats vinculats amb la relació, treballant-les i canalitzant-les cap als professionals adients, i cap a l'organisme derivant.
- b) Supervisar que la realització de l'exercici dels drets de relació i comunicació amb els fills i filles i les altres persones amb dret a visita es faci d'acord amb les disposicions del present Decret.
- c) Emetre els informes que preveu l'article 16.

24.2 Excepcionalment, quan així ho permeti la normativa interna, aquestes funcions podran ser realitzades pel o per la professional coordinador/a del servei.

SECCIÓ SEGONA

Temporalitat i horaris

Article 25

Temporalitat

25.1 El Servei tècnic de punt de trobada es concep com un servei transitori, amb durada imprescindible tenint en compte l'interès del o la menor.

25.2 Amb caràcter general, el temps d'utilització del Servei tècnic de punt de trobada vindrà determinat per l'òrgan derivant amb un termini màxim de 12 mesos, prorrogables per períodes de 3, motivats. La utilització màxima del servei no ha d'excedir els 18 mesos de durada.

Article 26

Durada i freqüència

26.1 Les visites realitzades al servei tindran una durada màxima de dues hores. En els casos de visites tutelades la durada màxima serà d'una hora.

26.2 Els serveis d'estada seran com a màxim un cop a la setmana i l'intercanvi (recollida i lliurament) com a màxim dos cops a la setmana.

Article 27

Horari

27.1 Els intercanvis podran efectuar-se en qualsevol hora dins de l'horari de funcionament del Servei tècnic de punt de trobada, comptant amb que serà necessari un espai de temps perquè l'equip professional pugui efectuar l'observació del o de la menor en els lliuraments i les recollides.

27.2 Qualsevol lliurament en període de vacances i/o visita excepcional s'haurà de fer en l'horari del servei.

27.3 Les altres tasques inherents del servei, com és el cas de les entrevistes, l'elaboració d'informes i les reunions, entre d'altres, es programaran fora de l'horari destinat a la realització d'estades i intercanvis.

27.4 L'òrgan gestor és el competent per fixar els horaris del servei, i prioritzarà el benestar del o la menor en fer-ho.

SECCIÓ TERCERA

Instal·lacions, seguretat i inspecció

Article 28

Privacitat

Atesa la naturalesa privada de la relació entre els infants i els seus familiars, no es permet que les visites es duguin a terme en espais que hagin de compartir amb altres famílies.

Article 29

Condicions de les instal·lacions

L'espai físic on s'ha de prestar el servei del Servei tècnic de punt de trobada ha de complir les característiques següents:

- a) Ha d'estar ubicat en un lloc d'accés fàcil i amb bona comunicació pel que fa al transport públic.
- b) Ha de disposar de mobiliari constituït per elements senzills, sense angles vius per evitar possibles accidents.
- c) Ha de disposar de material educatiu, adequat a cada edat i amb indicació del perill possible del material per a determinades edats.

- d) Ha de disposar d'espais privats per a les visites i els intercanvis.
- e) Ha de disposar d'un espai per a la recollida i el lliurament dels infants.
- f) El local ha de complir les mesures d'accessibilitat i de seguretat requerides per la llei.

Article 30

Seguretat

S'ha de garantir la seguretat de cada Servei tècnic de punt de trobada. A aquests efectes, la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra definirà un protocol d'actuació policial amb els circuits de protecció per a situacions d'emergència que es puguin donar en el servei.

Així mateix, en cas de gestió per part dels ens locals o de gestió indirecta dels esmentats serveis tècnics, les policies locals dels respectius territoris, o en el seu cas, les empreses de seguretat, també podran garantir la seguretat d'aquests espais.

Article 31

Inspecció i règim sancionador

Els serveis tècnics de punt de trobada resten sotmesos a les normes d'inspecció i al règim sancionador que preveu el títol IX de la Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Decret entra en vigor en un mes a partir de la seva publicació en el *Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya*.

Barcelona, 21 de juny de 2011

ARTUR MAS I GAVARRÓ
President de la Generalitat de Catalunya

JOSEP LLUÍS CLERIES I GONZÀLEZ
Conseller de Benestar Social i Família

(11.167.083)

